

Wichtige Information für Neukunden

Was wir Ihnen bieten und wie wir arbeiten:

- ✓ Wir verwenden von allem nur **das Beste** für Ihren Kopf
- ✓ Bei uns arbeiten nur die **besten Friseure** der Branche. **Ausschließlich Top-Stylisten oder Friseurmeister mit mindesten 7 Jahren Berufserfahrung** nach der Lehrzeit
- ✓ Bei uns arbeiten nicht nur die **freundlichsten Friseure**, wir haben auch **die liebsten und nettesten Kunden**. Das erschafft eine **einzigartige Wohlfühl-Atmosphäre**.
- ✓ Wir verwenden die **hochwertigsten Markenprodukte** für die Haarpflege und das Styling
- ✓ Wir haben ausschließlich die **besten Färbeprodukte** auf dem Markt.
- ✓ Wir möchten, dass alle unsere **Kunden super aussehen und glücklich** den Salon verlassen:
- ✓ Für **perfekte Farbe-Ergebnisse** können wir **Foliensträhnen nur in Verbindung** mit einem **Haarschnitt und Styling** anbieten
- ✓ **Ombre, Balayage, Typveränderung und Farbpreparaturen werden immer als Paket angeboten**
- ✓ **Wir erstellen komplette Haarschnitte in Verbindung mit einem Styling**
- ✓ Termine für Augendienstleistungen nur in Verbindung mit Haarschnitt und Styling
- ✓ Wir können **KEINE Termine für nur Waschen und Föhnen** (evtl. spontan am selben Tag) anbieten
- ✓ Wir machen **KEINE Dauerwelle, Einlegefrisuren oder altmodische Frisuren**
- ✓ Wenn wir die Frisurenwünsche des **Kunden nicht verstehen** oder die Frisur aus ästhetischen Gründen nicht machen können, bitten wir um **Verständnis**, dass wir den Kunden zu seinem eigenen Wohl **nicht bedienen**.

Gratis-Inklusiv-Leistungen bei jedem Besuch

- ✓ CS-Frisurenberatung und Typoptimierung
- ✓ Wellness-Kopfmassage
- ✓ Haarwäsche mit exklusiven Produkten
- ✓ Haarpflege mit exklusiven Produkten
- ✓ Haarstyling mit exklusiven Produkten

Liebe Neukundin, lieber Neukunde,

Sie möchten wissen was es kosten wird und wie das Endergebnis wird?

Wir **beraten Sie im Vorfeld** und klären Sie über die Kosten auf. Wir geben alles, um ein möglichst perfekte Ergebnis zu liefern. Allerdings haben wir kein Einfluss auf unvorhersehbare Eigenschaften Ihres Haares, z.B. vorher nicht erkennbare **Rot-Pigmente** oder beim **Schneiden** auftauchende **Wirbel** etc. Das hat Einfluss auf die benötigte Zeit und damit auf die Kosten und das Endergebnis.

Unsere **Preise** sind absolut **fair und transparent**. Als einfache Faustformel gilt hier der Preis pro 15 Minuten. Dienstleistungen ohne Produkt ca. 20,- EUR je 15 Minuten, Dienstleistungen mit Produkt ca. 25,- EUR je 15 Minuten. Wenn eine Arbeit also **länger dauert, berechnen wir mehr**.

Wenn wir **schneller fertig** sind, berechnen wir **weniger**. Dies ist zu **100%** abhängig von **Ihren Haaren**.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir unsere erbrachte Leistung IMMER abrechnen. Dies gilt auch für den Fall, wenn Sie nicht 100%ig mit dem Ergebnis zufrieden sind. Wir bemühen uns stets, ein nahezu perfektes Ergebnis zu erzielen. Sollte es nicht so gelingen, wie Sie es sich vorgestellt haben, bearbeiten wir Ihre Haare gerne so oft, wie es notwendig ist, um das von Ihnen gewünschte Ergebnis zu erzielen, auch hier müssen Sie die erbrachten Leistungen aber bezahlen.

Infos zu den Haarbehandlungen:

1. Frisuren nach Fotovorlage
2. Farbpreparaturen
3. Ombre/Balayage Strähnen und Foliensträhnen
4. Haare Färben - Typveränderungen und Individuelle Farbkonzepte – Haltbarkeit der Farbe
5. Haarpflege zu Hause

Zu 1.: Frisuren nach Fotovorlage

Viele Kunden bringen **Fotos** mit. **Das ist super**, den so können wir **sehen, was Ihnen gefällt**. Bei einem **Großteil aller Kundinnen und Kunden**, die eine Fotovorlage von ihrer Wunschfrisur mitbringen, können wir die Frisuren **genauso realisieren**.

Je nach Haarbeschaffenheit und Typ schaffen wir eine **Annäherung** an die Vorlage von **65% bis 95%**. Das **Model** von der Vorlage hat **andere Haare** und sieht auch immer anders aus als Sie, deswegen bitten wir um Verständnis, dass eine **100%ige Übereinstimmung nicht möglich** ist. Vor allem, wenn viel weggeschnitten wird, kann es sein, dass die Frisur noch nicht perfekt passt. In diesem Fall muss noch einmal nachgeschnitten werden.

Zu 2.: Farbreparaturen:

Farbreparaturen sind eines unsere **Spezialgebiete** und machen uns **extrem viel Spaß!** Es ist aber auch die **komplizierteste Arbeit** in unserem Handwerk.

Wir rechnen Ihnen vor Ihrem Termin gerne aus, was es in etwa kosten wird. Leider können **unerwartete Umstände**, z.B. aufgrund der **Haarqualität** und vorhergehenden Färbungen das **Ergebnis unvorhersehbar beeinflussen**. Sie müssen damit rechnen, dass es unter Umständen länger dauert und mehr kosten kann, als geplant.

Es ist nur in der **Hälfte der Fälle** möglich, bei einer Farbreparatur beim ersten Termin die Wunschfarbe herzustellen. Es kann sein, dass Sie noch bis zu 2x einen neuen Termin an einem anderen Tag brauchen, um Ihre Wunschfarbe zu bekommen. Unsere CS-Stylisten haben da echt **wirklich viel Erfahrung**.

Zu 3. Ombre/Balayage Strähnen und Foliensträhnen

Auch hier haben wir für alle Techniken **Top-Spezialisten**. Bei Strähnen-Effekten ist es besonders wichtig, **vorher** gründlich zu besprechen. Gerade bei **Balayage-Techniken** sind die **Haarqualität** und die **Vorfärbung entscheidend**. Oft sind die **Fotos** im Internet **stark bearbeitet** oder die Technik wurde auf **ungefärbtem Haar** gemacht.

Das **Ergebnis** ist immer **abhängig** von Ihrer **Haarqualität!** Rotpigmente, Haarschäden etc.

Leider kann man vieles vorher nicht sehen.

Wir bekommen **IMMER** ein **tolles Ergebnis** hin! Aber oft ist das **Ergebnis nicht planbar**.

„*Der Mensch plant und das Leben lacht!*“ Leider ist das so. Wir **behandeln** die Haare immer **schonend**. Wir **versprechen**, dass wir alles tun, um das **optimale Ergebnis für Sie rauszuholen**.

Zu 4. Haare Färben - Typveränderungen und Individuelle Farbkonzepte - Haltbarkeit der Farbe

Wir machen für **jeden Kunden** ein **individuelles Farbkonzept**. Die Kunden haben oft Fotos dabei. Oft besprechen wir die Farben **zu zweit** oder wenn es **komplizierter ist zu dritt**, um ein **optimales Ergebnis** zu erreichen

Es gelingt uns **sehr oft**, die Wunschfrisuren zu **60-90%** zu realisieren. Jedes Haar ist individuell anders. Die Models auf den Fotos haben andere Haare als Sie, das muss miteingerechnet werden. Auch hier kann es sein, dass wir länger brauchen, wenn weitere Arbeitsgänge dazu kommen. Ihre Haarqualität und die Vorfärbungen sind hier entscheidend. Manchmal brauchen wir noch bis zu 2 weitere Termine, um Ihre Wunschhaarfarbe herzustellen.

Haltbarkeit der Haarfarbe

Grundsätzlich verwenden wir **nur die besten** auf dem Markt befindlichen Haarfärbe- und Pflegeprodukte. Der **Hersteller** gibt hier eine **Haltbarkeit der Farbe von 3 Wochen** an.

Unsere Color/Care-Repair-Haarpflege **verlängert die Haltbarkeit der Farbe enorm**, aber auch dieses Produkt - wie die Farbe - ist abhängig von Ihrer Haarqualität. Leider können wir diese nicht beeinflussen. Wenn die Farbe nicht wie erhofft hält, brauchen Sie nochmal einen weiteren Termin, um diese nachzufärben. Eventuell müssen Sie häufiger als erwartet zum Nachfärben kommen.

Zu 5. Haarpflege zu Hause

Bitte **beachten** Sie die **Pflegeanleitung** sowie **Styling-Anleitung**, die Ihnen Ihr CS-Stylist, passend zu Ihrer Frisur gibt. Nur wenn Sie die Haare mit den **von uns empfohlenen Produkten** pflegen und stylen, können wir gewährleisten, dass Sie eine **lange und optimale Haltbarkeit** Ihrer Wunschfrisur erreichen. Sollten Sie die Haare nicht wie von Ihrem CS-Stylisten empfohlen pflegen, können wir auch **nicht gewährleisten**, dass Ihre Frisur **schön bleibt**.

Vergessen Sie nicht: Bei uns sind Sie nur ein paar Stunden, zu Hause pflegen Sie Monate.

Ich hoffe, wir haben Ihnen mit diesen Tipps weitergeholfen!

Bitte vereinbaren Sie nur einen Termin bei uns, wenn Sie mit dem Vorstehenden einverstanden sind.

Bitte bestätigen Sie uns kurz, dass Sie diese Informationen gelesen und verstanden haben, bevor wir mit Ihrer Traumfrisur anfangen können.

Datum _____

Name, Vorname

Unterschrift